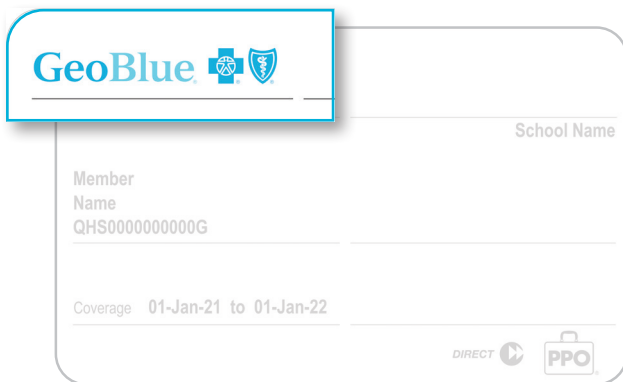



Referenzleitfaden für Versichertenkarten von GeoBlue®

SCHNELLES ERKENNEN UNSERER MITGLIEDER UND
IHRER DURCH DIE KARTE GEDECKTEN LEISTUNGEN

UNSERE GLOBALEN MARKEN

Die Ihnen vorgelegten Karten können unterschiedliche Marken und Logos aufweisen, die jedoch alle zur Blue Cross® Blue Shield® Gruppe gehören.





GeoBlue 

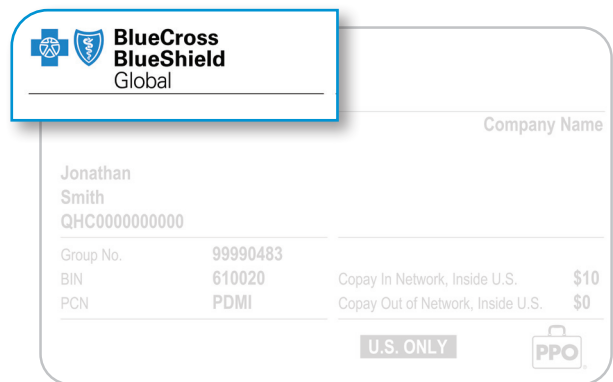
School Name

Member Name
QHS0000000000G

Coverage 01-Jan-21 to 01-Jan-22

DIRECT  PPO 

GeoBlue ist der Handelsname unseres Unternehmens und unseres Anbieternetzwerks außerhalb der USA.





BlueCross BlueShield Global

Company Name

Jonathan Smith
QHC0000000000

Group No.	99990483	Copay In Network, Inside U.S.	\$10
BIN	610020	Copay Out of Network, Inside U.S.	\$0
PCN	PDMI		

U.S. ONLY  PPO 

Blue Cross Blue Shield Global ist eine Produktreihe, die verschiedene internationale Krankenversicherungen von GeoBlue umfasst.

Die Logos unserer Marken GeoBlue und Blue Cross Blue Shield Global können aus einem Kreuz- und einem Schutzschild bestehen oder nur ein Kreuz bzw. nur einen Schild aufweisen, je nach Ort in den USA, an dem der Krankenversicherungsplan erworben wurde.



Kreuz



Schild



Kreuz und Schild

SYMBOLE UND VERMERKE FÜR ANBIETER IM GEOBLUE-NETZWERK

Anhand der Symbole und Vermerke auf unseren Karten lassen sich Art und Umfang der Abdeckung von Leistungen erkennen.

GeoBlue 





School Name

Member Name
QHS0000000000G

Coverage 01-Jan-21 to 01-Jan-22

Raum für Symbole und Vermerke

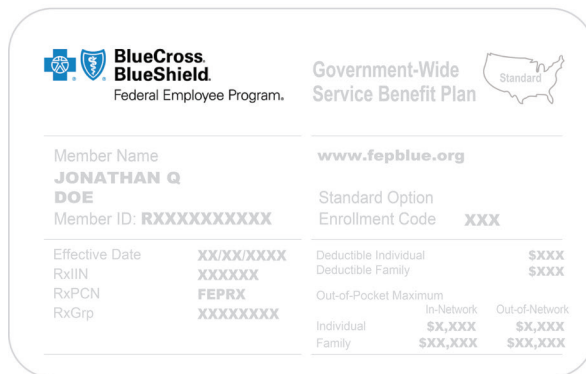
Diese Tabelle dient zur Orientierung, damit Sie unsere Mitglieder entsprechend versorgen können.

Symbol/Vermerk	Bedeutung	Vorgehen
DIRECT 	Akutversorgung und alle sonstigen Leistungen der Notfall- und Rettungsmedizin sind zu 100 % abgedeckt.	Rechnungen unter Angabe der Daten auf der Rückseite der Karte bei GeoBlue einreichen.
	Der Plan sieht eine Selbstbeteiligung in Form von „Deductible“, „Coinsurance“ oder „Copayment“ vor.	Leistungsdeckung bei GeoBlue anfragen oder Leistungen an GeoBlue fakturieren und unbezahlte Restbeträge vom Mitglied einfordern.
GeoBlue	Die Mitglieder haben Zugang zum internationalen Anbieternetzwerk von GeoBlue.	Sofern nicht vorab eine Direktzahlung vereinbart wurde, die Zahlung vom Mitglied einfordern.
U.S. ONLY	Diese Versichertenkarte kann nur innerhalb der USA genutzt werden.	International gültige Karte vorlegen lassen oder die Zahlung zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vom Mitglied einfordern.
U.S. EMERGENCY ONLY	Diese Versichertenkarte gilt ausschließlich für die Notfallversorgung innerhalb der USA.	International gültige Karte vorlegen lassen oder die Zahlung zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vom Mitglied einfordern.
 	Der Plan deckt die Versorgung innerhalb der USA sowie begrenzte internationale Leistungen ab.	Leistungsdeckung anhand der Angaben auf der Rückseite der Karte ermitteln.

SONSTIGE FÜR DIE USA GELTENDE VERSICHERUNGSPLÄNE VON BLUE CROSS AND/OR BLUE SHIELD MIT INTERNATIONALER ABDECKUNG

FEP-Versichertenkarten von Blue Cross Blue Shield

FEP steht für Federal Employee Program (Bundesangestelltenprogramm), das die Krankenversicherung für die Bundesangestellten der USA darstellt. Dieses Programm bietet 5,6 Millionen FEP-Mitgliedern vom Ausland aus Zugang zu den Tools von GeoBlue und seinem internationalen Anbieternetzwerk. GeoBlue leitet außerdem das FEP Overseas Assistance Center (Unterstützung im Ausland), das ausschließlich administrative Leistungen anbietet, wie beispielsweise die Erleichterung der direkten Bezahlung und die Verwaltung von Rechnungen für internationalen Leistungen.



Für die USA geltende Versichertenkarten von Blue Cross and/or Blue Shield

USA-weit gibt es viele Krankenversicherungsgesellschaften von Blue Cross and/or Blue Shield, die ihren Mitgliedern innerhalb der unmittelbaren Wohnumgebung Versicherungsschutz bieten. In der Regel umfasst dieser Versicherungsschutz begrenzte internationale Leistungen.

Für Mitglieder dieses Plans erbringen wir lediglich administrative Leistungen, indem wir die direkte Bezahlung für internationale Leistungen erleichtern. Vor Ausstellung einer Zahlungsgarantie müssen wir die Leistungen prüfen und von der entsprechenden Versicherung (US-interner Blue Cross and/or Blue Shield Plan) eine Zahlungsgenehmigung einholen. Dies kann zu Verzögerungen führen, da die meisten inländischen Unternehmen von Blue Cross and/or Blue Shield nur während der üblichen US-Geschäftszeiten erreichbar sind.

In den USA gibt es viele unterschiedliche Marken von BCBS, doch alle folgen einem einheitlichen Kartenformat. **Nachfolgend finden Sie Beispiele einiger inländischer US-Logos, die Sie möglicherweise auf der Karte sehen:**

LOGO DER BCBS-MARKE

Member Name
Member Name
 Member ID
XYZ123456789

Group No. **023457**
 BIN **987654**
 Benefit Plan **HIOPT**
 Effective Date **00/00/00**
 Plan Code **123**



Die folgende Tabelle gilt für Mitglieder von Blue Cross and/or Blue Shield mit einer **für die USA geltenden** Versichertenkarte, die internationale Leistungen in Anspruch nehmen.

Art der Versicherung	Form der Behandlung	Vorgehen
Bundesangestelltenprogramm von Blue Cross Blue Shield (Federal Employee Program, FEP)	Ambulant	Unter der Nummer auf der Rückseite der Karte anrufen, um die Abdeckung zu prüfen und eine Leistungsgarantie (Guarantee of Benefits, GOB) anzufordern.
	Stationär	
Für die USA geltende Versichertenkarten von Blue Cross and/or Blue Shield	Ambulant	Die Zahlung erfolgt zum Zeitpunkt der Leistungserbringung durch das Mitglied.
	Stationär	Unter der Nummer auf der Rückseite der Karte anrufen, um die Deckung zu prüfen und ein Direktzahlungsschreiben (Direct Pay Letter, DPL) anzufordern.

VERSICHERTENKARTEN MIT MARKENLOGOS VON BLUE CROSS AND/OR BLUE SHIELD, DIE NICHT TEIL DES GEOBLUE-NETZWERKS SIND

GeoBlue ist außerhalb der USA der Hauptansprechpartner für Mitglieder mit einer Versichertenkarte, die ein Markenkennzeichen von Blue Cross and/or Blue Shield trägt, mit einer einzigen Ausnahme: wenn die Karte mit zwei unterschiedlichen Kennzeichen versehen ist, sowohl einem Logo von Blue Cross and/or Blue Shield als auch einem Bupa-Logo (siehe unten). Wird Ihnen eine Versichertenkarte mit zwei Markenkennzeichen vorgelegt, befolgen Sie bitte die entsprechenden Verfahren, die gegebenenfalls bereits für Bupa-Mitglieder gelten. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, rufen Sie bitte die auf der Rückseite der Karte angegebene Telefonnummer an.



Mitglieder, deren Karte hellblau ist und ein Markenlogo von **Blue Cross and/or Blue Shield** und von **Bupa** aufweist, haben außerhalb der USA Zugang zum globalen Netzwerk von Bupa. Informationen zu den abgedeckten Leistungen erhalten Sie auf der Bupa ProviderWorld-Website, von Ihrem örtlichen Bupa-Servicepartner oder über die Telefonnummer auf der Rückseite der Karte. Alle Rechnungen sind gemäß den üblichen Verfahren an Bupa zu weiterzuleiten.

Es gibt eine kleine Anzahl von Lizenzen für die Marke Blue Cross and/or Blue Shield, die außerhalb der USA vergeben werden, insbesondere in Kanada, Mittelamerika und Lateinamerika. GeoBlue verwaltet keine Leistungen für mit diesen Lizenzen verbundene Versicherungen. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, finden Sie die Kontaktangaben auf der Rückseite der Versichertenkarte



Brauchen Sie Hilfe?

Bitte rufen Sie die auf der Rückseite der Versichertenkarte angegebene Telefonnummer an.