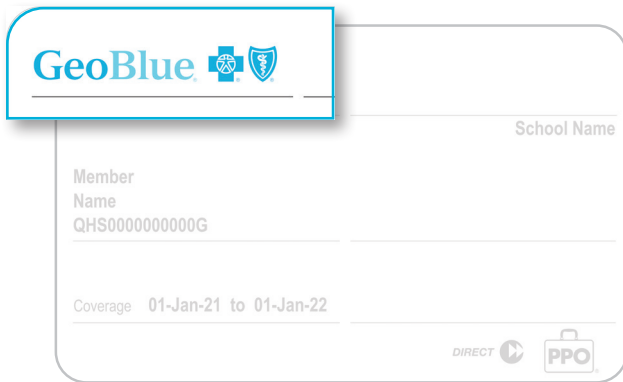


Guia de referência do Cartão de Identificação GeoBlue®

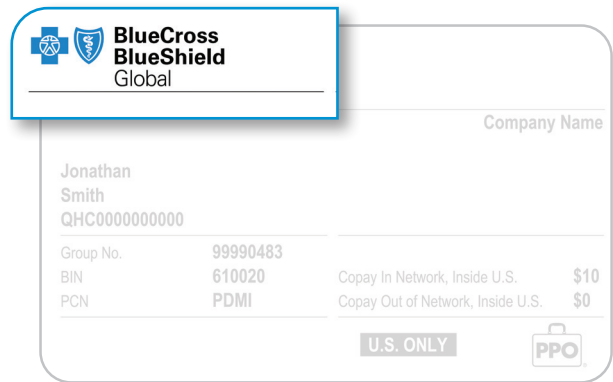
RECONHEÇA RAPIDAMENTE OS MEMBROS E COMO ATENDÊ-LOS COM BASE EM SEU CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO

NOSSAS MARCAS GLOBAIS

Você pode ver Cartões de Identificação com diferentes marcas ou logotipos, mas todos eles fazem parte da mesma linha Blue Cross® Blue Shield®.



GeoBlue é o nome comercial da nossa empresa e da nossa rede de fornecedores fora dos Estados Unidos (EUA)



Blue Cross Blue Shield Global é um conjunto de produtos, incluindo uma série de produtos de seguro de saúde internacional da GeoBlue

Nossas marcas GeoBlue e Blue Cross Blue Shield Global podem incluir um logotipo Cross e Shield, somente um logotipo Cross ou um logotipo Shield, o que dependerá do local de compra do plano de saúde global nos EUA.



Cross



Shield



Cross e Shield

ÍCONES E NOTAÇÕES DE REDE DO PROVEDOR GEOBLUE

Use nossos ícones e notações de rede para identificar facilmente os níveis de cobertura.

GeoBlue 

School Name

Member Name
QHS00000000000G

Coverage 01-Jan-21 to 01-Jan-22

Ícones e/ou notações aqui

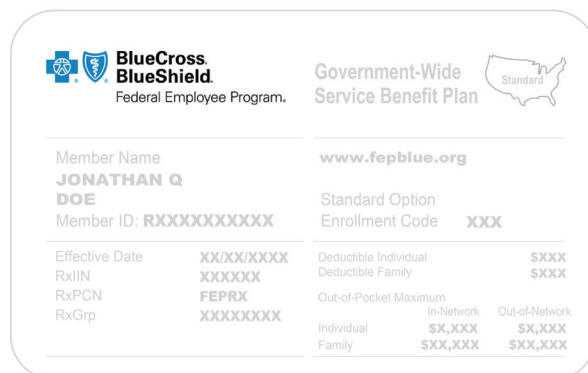
Use a tabela abaixo para identificar logotipos de rede e prestar serviços de manutenção aos nossos membros adequadamente.

Ícone/Notação	Significado	Ação
DIRECT 	Plano com 100% de cobertura para unidades semi-intensivas, atendimentos de emergência e de urgência	Envie faturas para a GeoBlue usando os detalhes fornecidos no verso do Cartão de Identificação
	O plano apresenta uma franquia, cosseguro ou copagamento	Entre em contato com a GeoBlue para verificar os benefícios ou enviar a fatura para a GeoBlue e coletar a parte não paga do membro
	Os membros têm acesso à rede internacional de provedores da GeoBlue	Cobre o pagamento do membro se a liquidação direta não tiver sido executada com antecedência
U.S. ONLY	Este Cartão de Identificação é para uso exclusivo nos EUA	Peça o cartão internacional, ou as faturas deverão ser liquidadas pelos membros no momento do serviço
U.S. EMERGENCY ONLY	Este Cartão de Identificação é para uso exclusivo nos EUA e deve ser usado apenas em caso de emergência	Peça o cartão internacional, ou as faturas deverão ser liquidadas pelos membros no momento do serviço
 	O plano tem cobertura nos EUA e benefícios internacionais limitados	Use os detalhes de contato no verso do Cartão de Identificação para verificar os benefícios

OUTROS PROGRAMAS BLUE CROSS E/OU BLUE SHIELD COM COBERTURA NACIONAL NOS EUA E INTERNACIONAL

Cartões de Identificação do Programa para Funcionários Federais (FEP)

O Programa para Funcionários Federais (FEP) fornece o seguro de saúde à força de trabalho federal dos EUA. Este programa proporciona acesso às ferramentas de saúde internacionais e à rede internacional de fornecedores da GeoBlue a 5,6 milhões de membros do FEP. A GeoBlue também gerencia o Centro de Assistência Internacional do FEP, oferecendo apenas serviços administrativos, como facilitar a liquidação direta e gerenciar faturas para todos os benefícios internacionais.

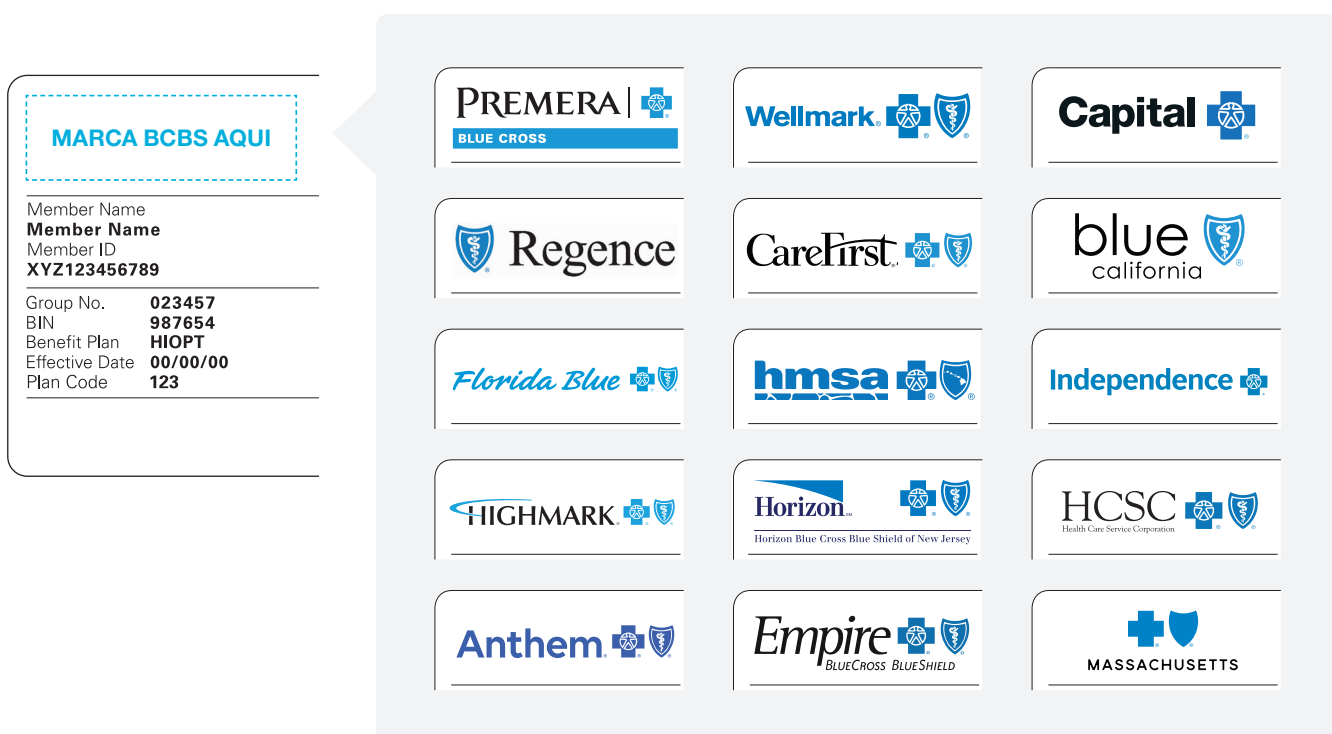


Cartões de Identificação nacionais dos EUA da Blue Cross e/ou Blue Shield

Existem muitas companhias de seguros de saúde da Blue Cross e/ou Blue Shield nos EUA que fornecem cobertura aos membros dentro da sua área geográfica imediata. Essa cobertura normalmente inclui benefícios internacionais limitados.

Para esses membros domésticos, fornecemos apenas serviços administrativos, facilitando a liquidação direta de todos os benefícios internacionais. Antes de emitir uma garantia de pagamento, precisamos verificar os benefícios e solicitar a aprovação de pagamento do plano de seguro específico do membro Blue Cross e/ou Blue Shield com cobertura nos EUA. Isso pode causar atrasos, porque a maioria de companhias domésticas Blue Cross e/ou Blue Shield estão disponíveis somente durante o horário comercial padrão dos EUA.

Existem muitas marcas BCBS em uso nos EUA, mas todos os planos seguem um formato consistente de cartão. **Abaixo estão exemplos de alguns, não de todos, os logotipos domésticos dos EUA que poderão ser vistos neste modelo de cartão:**



Use a tabela abaixo para atender os **membros domésticos** da Blue Cross e/ou Blue Shield que têm acesso à cobertura internacional fora dos EUA.

Tipo de plano de seguro	Tipo de tratamento	Ação
Blue Cross Blue Shield para o Programa para Funcionários Federais (FEP)	Atendimento ambulatorial	Ligue para o número de telefone que consta no verso do Cartão de Identificação para verificar os benefícios e solicitar uma Garantia de Benefícios (GOB)
	Internação	
Cartões de Identificação nacionais dos EUA da Blue Cross e/ou Blue Shield	Atendimento ambulatorial	O paciente deve efetuar o pagamento no momento do atendimento
	Internação	Ligue para o número de telefone que consta no verso do Cartão de Identificação para verificar os benefícios e solicitar uma Direct Pay Letter (DPL, garantia de pagamento direto)

CARTÕES DE IDENTIFICAÇÃO COM A MARCA BLUE CROSS E/OU BLUE SHIELD E NÃO USAM A REDE GEOBLUE

A GeoBlue é o principal contato para membros que possuem um Cartão de Identificação que carrega a marca Blue Cross e/ou Blue Shield fora dos EUA com apenas uma exceção: membros que possuem um Cartão de Identificação de multimarcas que inclui as marcas Blue Cross e/ou Blue Shield e Bupa, como mostrado abaixo. Quando um membro apresenta um Cartão de Identificação de multimarcas, siga os procedimentos relevantes que você já pode ter em vigor para os membros da Bupa. Se precisar de suporte adicional, ligue para o número de telefone que consta no verso do Cartão de Identificação.



Se o Cartão de Identificação for azul claro e exibir a marca **Blue Cross e/ou Blue Shield e a marca Bupa**, os membros têm acesso à rede Bupa Global fora dos EUA. Os benefícios podem ser encontrados no Bupa ProviderWorld, entrando em contato com o seu Parceiro de Serviços Local da Bupa ou ligando para o número que consta no verso do cartão. Todas as faturas devem ser direcionadas para a Bupa, seguindo os processos normais.

Há um pequeno número de licenças Blue Cross e/ou Blue Shield concedidas fora dos EUA, principalmente no Canadá, América Central e América Latina. A GeoBlue não administra benefícios para esses planos. Se precisar de suporte adicional, consulte o verso do Cartão de Identificação dos membros para obter detalhes de contato.



Precisa de ajuda?

Ligue para o número de telefone que consta no verso do Cartão de Identificação.