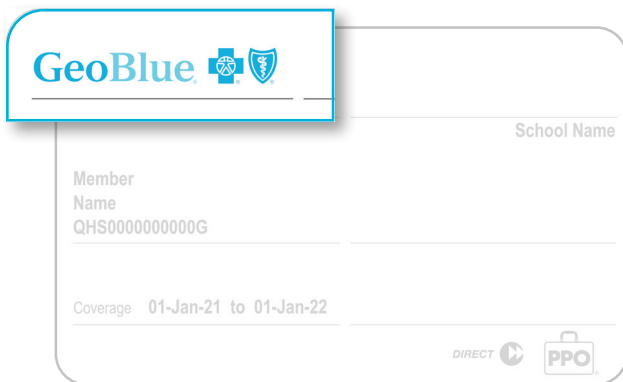


Guía de referencia de la tarjeta de identificación de GeoBlue®

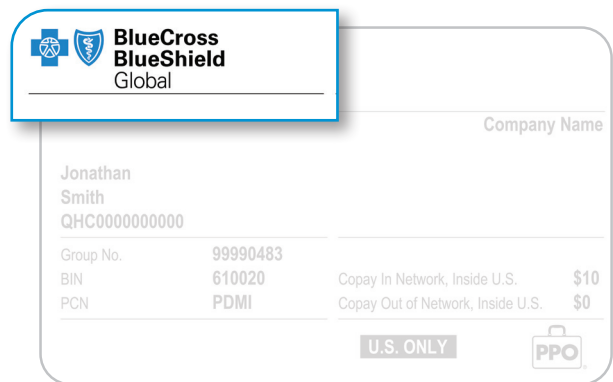
RECONOZCA RÁPIDAMENTE A LOS MIEMBROS Y CÓMO ATENDERLOS BASÁNDOSE EN SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN

NUESTRAS MARCAS GLOBALES

Puede ver las tarjetas de identificación con las diferentes marcas o logotipos, pero todas son parte de la misma familia de Blue Cross® Blue Shield®.



GeoBlue es el nombre comercial de nuestra compañía y nuestra red de proveedores fuera de Estados Unidos (EE. UU.)



Blue Cross Blue Shield Global es un conjunto de productos, incluyendo varios productos de seguro médico internacional de GeoBlue

Nuestras marcas GeoBlue y Blue Cross Blue Shield pueden incluir un logotipo de Cross y Shield, solo un logotipo de Cross o solo un logotipo de Shield. dependiendo de dónde en EE. UU. se compró el plan médico global.



Cross



Shield



Cross y Shield

ÍCONOS Y ANOTACIONES DE LA RED DE PROVEEDORES DE GEOBLUE

Use nuestros íconos y anotaciones de la red para identificar fácilmente los niveles de cobertura.

GeoBlue 

School Name

Member Name
QHS0000000000G

Coverage 01-Jan-21 to 01-Jan-22

Los íconos o anotaciones van aquí

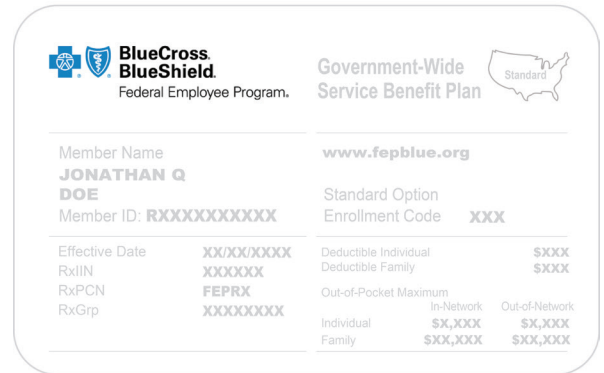
Use la tabla abajo para identificar los logotipos de la red y para prestar servicios apropiadamente a nuestros miembros.

Ícono/anotación	Significado	Acción
DIRECT 	El plan cubre 100 % para atención de casos agudos, de emergencia y de atención de urgencia	Envíe las facturas a GeoBlue usando la información que se da en la parte de atrás de la tarjeta de identificación
	El plan tiene un deducible, coaseguro o copago	Comuníquese con GeoBlue para verificar los beneficios o enviar la factura a GeoBlue y cobrar la parte sin pagar al miembro
	Los miembros tienen acceso a la red de proveedores internacionales de GeoBlue	Cobre el pago al miembro si no se hizo un acuerdo directo antes de la visita
	Esta tarjeta de identificación es para el uso en EE. UU. solamente	Pida una tarjeta internacional, o los miembros deben liquidar las facturas en el momento del servicio
	Esta tarjeta de identificación es para el uso en EE. UU., solo para servicios de emergencia	Pida una tarjeta internacional, o los miembros deben liquidar las facturas en el momento del servicio
 	El plan tiene cobertura en EE. UU. con beneficios internacionales limitados	Use la información de contacto en la parte de atrás de la tarjeta de identificación para verificar los beneficios

OTROS PROGRAMAS NACIONALES BLUE CROSS O BLUE SHIELD DE EE. UU. CON COBERTURA INTERNACIONAL

Tarjetas de identificación Blue Cross Blue Shield del Programa del Empleado Federal (FEP)

El Programa del Empleado Federal (FEP) da seguro médico a la fuerza laboral de empleados federales de Estados Unidos. Este programa da a 5.6 millones de miembros FEP en el extranjero acceso a herramientas médicas y a la red de proveedores internacionales. GeoBlue también administra el Centro de Asistencia FEP en el Extranjero, que ofrece solo servicios administrativos, como facilitar el acuerdo directo y manejar las facturas para todos los beneficios internacionales.

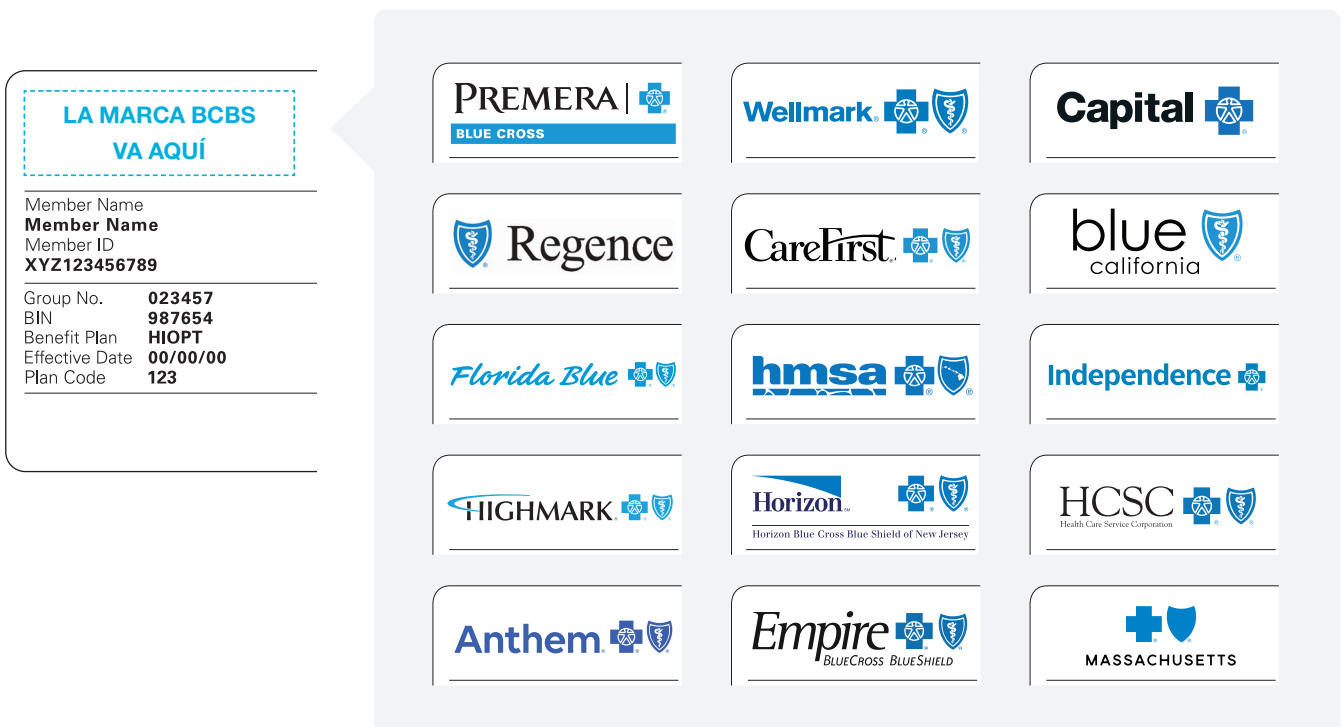


Tarjetas de identificación nacionales Blue Cross o Blue Shield de EE. UU.

Hay muchas compañías de seguro médico Blue Cross o Blue Shield en todo EE. UU. que dan cobertura a los miembros en su área geográfica inmediata. Típicamente, esta cobertura incluye beneficios internacionales limitados.

Para estos miembros nacionales, prestamos servicios administrativos solamente, facilitando el acuerdo directo para todos los beneficios internacionales. Antes de expedir una garantía de pago, necesitamos verificar los beneficios y pedir la aprobación del pago del plan de seguro específico Blue Cross o Blue Shield de EE. UU. del miembro. Esto puede causar retrasos, ya que la mayoría de las compañías nacionales Blue Cross o Blue Shield de EE. UU. solo están disponibles durante las horas laborales estándar de EE. UU.

Hay muchas marcas BCBS en uso en EE. UU., pero todos los planes siguen un formato de tarjeta congruente. **Abajo hay ejemplos de algunos, pero no todos, los logotipos nacionales de EE. UU. que puede ver en este diagrama de la tarjeta:**



Use la tabla abajo para dar atención a miembros **nacionales** Blue Cross o Blue Shield de EE. UU. que acceden a la cobertura internacional fuera de EE. UU.

Tipo de plan de seguro	Tipo de tratamiento	Acción
Programa del Empleado Federal (FEP) Blue Cross Blue Shield	Paciente ambulatorio	Llame al teléfono que se menciona en la parte de atrás de la tarjeta de identificación para verificar los beneficios y pedir una Garantía de los beneficios (GOB)
	Paciente hospitalizado	
Tarjetas de identificación nacionales Blue Cross o Blue Shield de EE. UU.	Paciente ambulatorio	El paciente debe pagar en el momento del servicio
	Paciente hospitalizado	Llame al teléfono que se menciona en la parte de atrás de la tarjeta de identificación para verificar los beneficios y pedir una Carta de pago directo (DPL)

LAS TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN QUE TIENEN LA MARCA BLUE CROSS O BLUE SHIELD Y NO USAN LA RED GEOBLUE

GeoBlue es el contacto principal para los miembros con una tarjeta de identificación que lleva la marca Blue Cross o Blue Shield fuera de EE. UU. con una única excepción: los miembros que tienen una tarjeta de identificación con dos marcas que incluye las marcas Blue Cross o Blue Shield y Bupa, como se muestra abajo. Cuando un miembro presenta una tarjeta de identificación con las dos marcas, siga los procedimientos relevantes que ya están dispuestos para los miembros de Bupa. Si necesita más apoyo, llame al teléfono que se menciona en la parte de atrás de la tarjeta de identificación.



Si la tarjeta de identificación es celeste y muestra la **marca Blue Cross o Blue Shield y la marca Bupa**, los miembros tienen acceso a la red Bupa Global fuera de EE. UU. Puede encontrar los beneficios en Bupa ProviderWorld, comunicándose con su colaborador de servicio de Bupa o llamando al número en la parte de atrás de la tarjeta. Todas las facturas deben dirigirse a Bupa siguiendo los procesos habituales.

Hay una pequeña cantidad de licencias de Blue Cross o Blue Shield concedidas fuera de EE. UU., especialmente en Canadá, Centroamérica y Latinoamérica. GeoBlue no administra los beneficios para estos planes. Si necesita más apoyo, remítase a la parte de atrás de la tarjeta de identificación del miembro para la información de contacto.



¿Necesita ayuda?

Llame al teléfono que se menciona en la parte de atrás de la tarjeta de identificación del miembro.