

# Häufig gestellte Fragen

## GEOBLUE® BUNDESANGESTELLTENPROGRAMM (FEDERAL EMPLOYEE PROGRAM, FEP) – UNTERSTÜTZUNG IM AUSLAND (OVERSEAS ASSISTANCE CENTER)

Ab dem 1. Januar 2024 übernimmt GeoBlue die Leitung des FEP Overseas Assistance Center. Dieses Programm bietet 5,6 Millionen FEP-Mitgliedern im Ausland Zugang zu den Tools von GeoBlue und seinem internationalen Anbieternetzwerk. Diese erstmalige Partnerschaft wird durch die Betreuung von mehr als 29.000 im Ausland lebenden FEP-Mitgliedern auch die globale Präsenz von Blue Cross® Blue Shield® erhöhen.

Nachfolgend sind Informationen zu Verfahrensänderungen und Kontaktdaten aufgeführt, die FEP-Mitglieder erwarten können, wenn das Programm in Kraft tritt. In den kommenden Monaten erhalten Sie von uns zusätzliche Materialien, um Sie und Ihre Angestellten über weitere Verfahrensänderungen zu informieren.

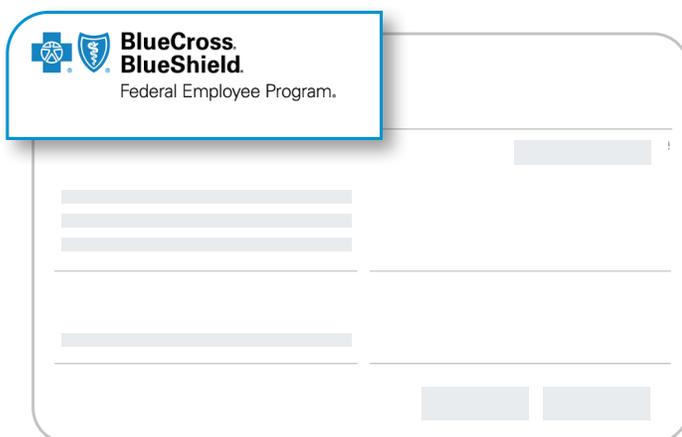
### F: Was ist FEP?

**A:** FEP steht für Federal Employee Program (Bundesangestelltenprogramm), das seit über 60 Jahren die Krankenversicherung für die Bundesangestellten der USA darstellt. Aktuell sind über das FEP in den USA und im Ausland über 5,6 Millionen Bundesangestellte im Dienst und im Ruhestand sowie deren Familien versichert. Weitere Informationen erhalten Sie auf der [FEP-Website](#).

### F: Wie erkenne ich, ob jemand FEP-Mitglied ist?

**A:** FEP-Mitglieder erhalten eine Versichertenkarte mit Informationen zu ihrem Versicherungsschutz. Diese Karte enthält die folgenden Informationen:

- Ein hervorgehobenes Logo des Blue Cross® Blue Shield® (BCBS) Federal Employee Program (Bundesangestelltenprogramm):



- Name des Versicherungsmitglieds
- Eindeutige Mitgliedsnummer, beginnend mit „R“
- Datum des Inkrafttretens des Versicherungsschutzes

### F: Inwiefern werden FEP-Mitglieder anders behandelt als Mitglieder von GeoBlue oder BCBS Global Core?

**A:** GeoBlue wendet drei Methoden an, um die Leistungen und die Zahlung vorab zu bestätigen:

- Zahlungsgarantie (Guarantee of Payment, GOP) für versicherte Mitglieder von GeoBlue
- Leistungsgarantie (Guarantee of Benefits, GOB) für FEP-Mitglieder
- Direktzahlungsschreiben (Direct Pay Letter, DPL) für in den USA ansässige Versicherungsnehmer von Blue Cross und/oder Blue Shield, die über das Programm BCBS Global Core auf internationale Versicherungsleistungen zugreifen.

Ungeachtet der Gemeinsamkeiten von GOP, GOB und DPL unterscheiden sich die Adressen für die Einreichung von Erstattungsanträgen, die Wege der Kontaktaufnahme mit GeoBlue und die Einreichungsfristen.

### F: Wie erhalte ich eine GOB für ein FEP-Mitglied?

**A:** Ab dem 1. Januar 2024 erhalten Sie GOBs von GeoBlue unter [fepoverseas@geo-blue.com](mailto:fepoverseas@geo-blue.com) oder +1-804-673-1678.

### F: Wie reiche ich eine Rechnung für ein FEP-Mitglied ein?

**A:** Ab dem 1. Januar 2024 können Rechnungen für FEP-Mitglieder auf folgenden Wegen eingereicht werden:

- E-Mail: [fepinvoices@geo-blue.com](mailto:fepinvoices@geo-blue.com)
- Post: FEP Overseas, PO Box 1568 Southeastern, PA 19399 USA
- Fax: +1-610-293-3529

**F: Ich bin zurzeit Leistungserbringer für FEP-Mitglieder. Wann treten die neuen Verfahren zur Anforderung von GOBs und Einreichung von FEP-Rechnungen in Kraft?**

**A:** Die neuen Verfahren treten am 1. Januar 2024 in Kraft.

**F: An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Anfordern von GOBs und zum Einreichen von FEP-Rechnungen habe?**

**A:** Wenn Sie Fragen zu angeforderten GOBs, zur Einreichung von FEP-Rechnungen oder zu sonstigen neuen Verfahren haben, wenden Sie sich bitte an die Abteilung für Anbieterbeziehungen (Provider Relations Team) unter [providers@geo-blue.com](mailto:providers@geo-blue.com).

**F: An wen wende ich mich, wenn ich Fragen zu einem Patienten habe, der FEP-Mitglied ist?**

**A:** Wenn Sie Fragen zu einem FEP-Mitglied haben, kontaktieren Sie bitte unser globales FEP-Servicecenter (FEP Global Service Center) unter [fepoverseas@geo-blue.com](mailto:fepoverseas@geo-blue.com) oder +1-804-673-1678.

**F: Werden künftig mehr FEP-Mitglieder meine Leistungen in Anspruch nehmen?**

**A:** Als Mitglied des Leistungserbringernetzwerks von GeoBlue wird Ihr Profil auf unserer Seite für die Anbietersuche gut sichtbar angezeigt. Da unsere FEP-Mitglieder Zugriff auf diese Funktion haben, kann es zu einem Anstieg der Patientenzahlen kommen.

**F: An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zu einer FEP-Zahlung habe?**

**A:** Bei Fragen zu Zahlungen, die am oder nach dem 1. Januar 2024 eingereicht werden, wenden Sie sich bitte an die Abrechnungsstelle für Leistungserbringer (Provider Finance Team) unter [providerfinance@geo-blue.com](mailto:providerfinance@geo-blue.com).