

Perguntas frequentes

CENTRO DE ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DO PROGRAMA DE FUNCIONÁRIO FEDERAL (FEDERAL EMPLOYEE PROGRAM, FEP) DA GEOBLUE

A partir de 1º de janeiro de 2024, a GeoBlue assumirá a gestão do Centro de Assistência Internacional do FEP. Este programa vai proporcionar acesso às ferramentas de saúde internacionais e à rede internacional de fornecedores da GeoBlue a 5,6 milhões de membros do FEP. Esta parceria inédita também expandirá a presença do programa Cross® Blue Shield® em todo o mundo, atendendo mais de 29.000 membros do FEP que vivem no exterior.

Abaixo estão algumas das mudanças no processo e detalhes de contato que você pode esperar para membros do FEP assim que o programa começar. Nos próximos meses, forneceremos materiais adicionais para ajudar a informar você e sua equipe sobre quaisquer alterações no processo.

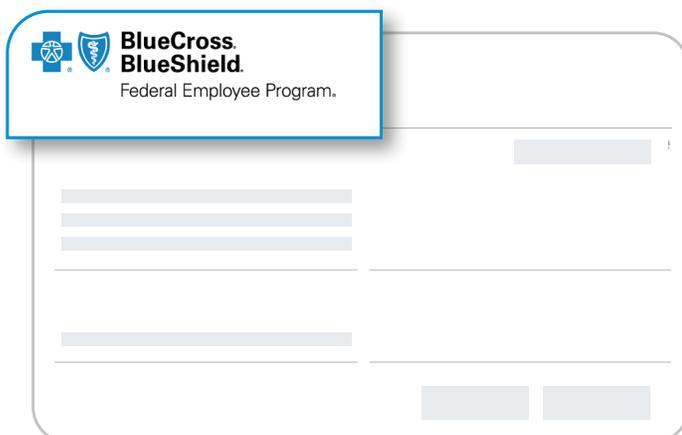
P: O que é o FEP?

R: O Programa de Funcionários Federais (FEP) oferece seguro saúde à força de trabalho de funcionários federais dos Estados Unidos há mais de 60 anos. Hoje, o FEP cobre mais de 5,6 milhões de funcionários federais, aposentados e suas famílias nos EUA e no exterior. Visite o [site do FEP](#) para obter mais informações.

P: Como posso reconhecer um membro do FEP?

R: Os membros do FEP receberão um cartão de identificação que inclui informações relacionadas à sua cobertura. Esse cartão contém as seguintes informações:

- Um logotipo do Programa de Funcionários Federais com o Blue Cross® Blue Shield® (BCBS):



- Nome do membro
- Número de identificação exclusivo do membro, começando com "R"
- Data em que a cobertura entrou em vigor

P: Como os membros do FEP são tratados de forma diferente dos membros da GeoBlue ou do BCBS Global Core?

R: A GeoBlue utiliza três métodos para confirmar benefícios e pagamento antes da conclusão dos serviços:

- Garantia de pagamento (Guarantee of Payment, GOP) para segurados GeoBlue
- Garantia de benefícios (Guarantee of Benefits, GOB) para membros do FEP
- Carta de pagamento direto (Direct Pay Letter, DPL) para membros do plano Blue Cross e/ou Blue Shield nacional nos EUA com acesso a benefícios internacionais através do programa BCBS Global Core

Embora o GOP, GOB e DPL pareçam muito semelhantes, cada um deles tem endereços diferentes para onde enviar pedidos de reembolso, maneiras de entrar em contato com a GeoBlue e prazos de envio.

P: Como solicito um GOB para membros do FEP?

R: A partir de 1º de janeiro de 2024, solicite um GOB entrando em contato com a GeoBlue em: fepoverseas@geo-blue.com ou +1-804-673-1678.

P: Como posso enviar uma fatura para um membro do FEP?

R: A partir de 1º de janeiro de 2024, envie faturas para membros do FEP para:

- E-mail: fepinvoices@geo-blue.com
- Correio: FEP Overseas, PO Box 1568 Southeastern, PA 19399 USA
- Fax: +1-610-293-3529

P: Atualmente estou prestando serviços aos associados do FEP. Quando entram em vigor os novos processos para solicitação de GOBs e envio de faturas do FEP?

R: Os novos processos entram em vigor em 1º de janeiro de 2024.

P: Com quem posso entrar em contato se tiver dúvidas sobre a solicitação de GOBs e o envio de faturas do FEP?

R: Se você tiver alguma dúvida sobre GOBs solicitados, envio de faturas do FEP ou quaisquer novos processos adicionais, entre em contato com a Equipe de Relações com Provedores em providers@geo-blue.com.

P: Com quem posso entrar em contato se tiver dúvidas sobre um paciente membro do FEP?

R: Se você tiver alguma dúvida sobre um membro do FEP, entre em contato com nosso Centro de Serviços Global FEP em: fepoverseas@geo-blue.com ou +1-804-673-1678.

P: Estarei atendendo mais pacientes membros do FEP no futuro?

R: Como provedor da rede GeoBlue, seu perfil é exibido com destaque em nosso site de localização de provedores. Os membros do FEP têm acesso a esta funcionalidade e, como resultado, você poderá ver um aumento de pacientes.

P: Com quem devo entrar em contato se tiver dúvidas sobre um pagamento do FEP?

R: Para dúvidas sobre pagamentos enviados a partir de 1º de janeiro de 2024, entre em contato com a Equipe Financeira do Provedor em providerfinance@geo-blue.com.