

# Preguntas frecuentes

## PROGRAMA DEL EMPLEADO FEDERAL (FEP) DE GEOBLUE® CENTRO DE ASISTENCIA EN EL EXTRANJERO

A partir del 1 de enero de 2024, GeoBlue se hará cargo de la administración del Centro de Asistencia en el Extranjero de FEP. Este programa dará acceso a 5.6 millones de miembros de FEP a las herramientas médicas y red de proveedores internacionales de GeoBlue en el extranjero. Esta colaboración por primera vez también ampliará la huella de Blue Cross® Blue Shield® Global en todo el mundo atendiendo a más de 29,000 miembros de FEP que viven en el extranjero.

Abajo encontrará algunos de los cambios en el proceso e información de contacto que puede esperar de los miembros de FEP una vez que comience el programa. En los próximos meses, daremos más material para ayudar a informarles a usted y al personal sobre cualquier cambio en el proceso.

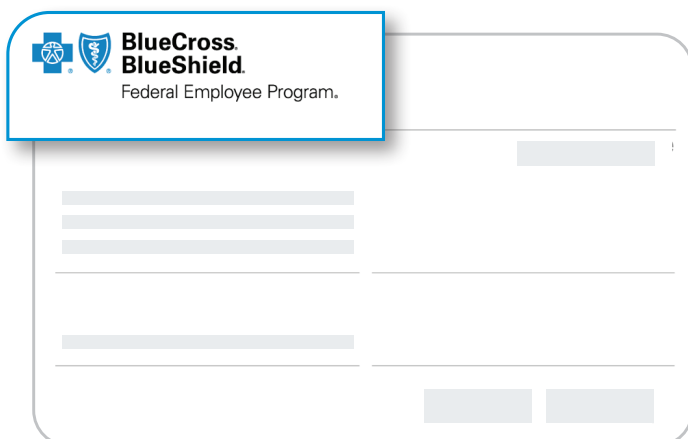
### P: ¿Qué es FEP?

**R:** El Programa del Empleado Federal (FEP) ha dado seguro médico a la fuerza laboral de empleados federales de Estados Unidos durante más de 60 años. Hoy, FEP cubre a más de 5.6 millones de empleados federales, jubilados y sus familias en todo Estados Unidos y en el extranjero. Visite el [sitio web de FEP](#) para obtener más información.

### P: ¿Cómo reconozco a un miembro de FEP?

**R:** A los miembros de FEP se les dará una tarjeta de identificación que incluye información relacionada con su cobertura. Esta tarjeta incluye la siguiente información:

- Un logotipo prominentemente visible del Programa del Empleado Federal de Blue Cross® Blue Shield® (BCBS):



- Nombre del miembro
- Número único de identificación del miembro, comenzando con una "R"
- Fecha de entrada en vigor de la cobertura

### P: ¿En qué se diferencian los miembros de FEP de los miembros de GeoBlue o BCBS Global Core?

**R:** GeoBlue utiliza tres métodos para confirmar los beneficios y el pago antes de completar los servicios:

- Garantía de pago (GOP) para los miembros asegurados de GeoBlue
- Garantía de beneficios (GOB) para los miembros de FEP
- Carta de pago directo (DPL) para miembros del plan Blue Cross y/o Blue Shield local para EE. UU. que acceden a los beneficios internacionales por medio del programa BCBS Global Core

A pesar de que GOP, GOB y DPL parecen muy similares, cada uno tiene diferentes formas para presentar reclamos, comunicarse con GeoBlue y fechas límite de presentación.

### P: ¿Cómo pido una GOB para los miembros de FEP?

**R:** A partir del 1 de enero de 2024, pida una GOB comunicándose con GeoBlue en: [fepoverseas@geo-blue.com](mailto:fepoverseas@geo-blue.com) o llamando al +1-804-673-1678.

### P: ¿Cómo envío una factura de un miembro de FEP?

**R:** A partir del 1 de enero de 2024, envíe las facturas de los miembros de FEP a:

- Correo electrónico: [fepinvoices@geo-blue.com](mailto:fepinvoices@geo-blue.com)
- Correo postal: FEP Overseas, PO Box 1568 Southeastern, PA 19399 USA
- Fax: +1-610-293-3529

**P: Actualmente presto servicios a los miembros de FEP. ¿Cuándo entran en vigor los nuevos procesos para solicitar las GOB y enviar las facturas de FEP?**

**R:** Los nuevos procesos entran en vigor a partir del 1 de enero de 2024.

**P: ¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre cómo solicitar las GOB y enviar facturas de FEP?**

**R:** Si tiene alguna pregunta sobre las GOB solicitadas, cómo enviar facturas de FEP o cualquier otro proceso nuevo, comuníquese con el Equipo de Relaciones con Proveedores a [providers@geo-blue.com](mailto:providers@geo-blue.com).

**P: ¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre un paciente que es miembro de FEP?**

**R:** Si tiene alguna pregunta sobre un miembro de FEP, comuníquese con nuestro Centro de atención global de FEP a: [fepoverseas@geo-blue.com](mailto:fepoverseas@geo-blue.com) o llamando al +1-804-673-1678.

**P: ¿Atenderé más pacientes que sean miembros de FEP en el futuro?**

**R:** Como proveedor de la red de GeoBlue, su perfil se muestra de manera prominente en nuestro sitio de búsqueda de proveedores. Los miembros de FEP tienen acceso a esta función y como resultado, es posible que tenga un incremento de pacientes.

**P: ¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre un pago de FEP?**

**R:** Si tiene preguntas sobre los pagos enviados el 1 de enero de 2024 o después de esa fecha, comuníquese con el Equipo financiero para proveedores en [providerfinance@geo-blue.com](mailto:providerfinance@geo-blue.com).